

**PROJECT PROPOSAL DOCUMENT**

**WEBSITE S.HOUSE NAILS**

Version: 1.0

Project team: 43K22T01

Created date: 31/08/2020

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROJECT INFORMATION** | | | | |
| **Project Acronym** |  | | | |
| **Project Title** | S.H.N – S.House Nails | | | |
| **Start Date** |  | **End Date** |  | |
| **Product Owner** |  | | | |
| **Partner Organization** | Đại học Kinh tế - Đại học Đà Nẵng | | | |
| **Scrum Master** | Dương Trần Diệu Hậu | duongtrandieuhau@gmail.com | | 0962980003 |
| **Team Members** | Đặng Thị Thanh Hoài | thanhhoai9922@gmail.com | | 0337907343 |
| Trần Thị Trúc Linh | truclinh120599@gmail.com | | 0899854164 |
| Nguyễn Ngọc Huy | nnhuy1601@gmail.com | | 0382510202 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DOCUMENT NAME** | | | |
| **Document Title** | Proposal Document | | |
| **Author(s)** | **43K22T01** | | |
| **Role** |  | | |
| **Date** | **31/08/2020** | **File name:** | **[43K22T01]Project proposal [Compatibility Mode]** |
| **URL** |  | | |
| **Access** | Project team and mentor | | |

**REVISION HISTORY**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Person(s)** | **Date** | **Description** |
| **1.0** | Team | 31/08/2020 | Tạo proposal |
| **1.1** | Team | 12/09/2020 | Chỉnh sửa proposal |
|  |  |  |  |

# PROJECT OVERVIEW

## Background

* Ở Việt Nam, nhu cầu làm nail của phái đẹp ngày càng cao, tuy nhiên công việc hằng ngày khá bận rộn nên nhiều dịch vụ làm nail đã triển khai phục vụ khách hàng tại nhà theo yêu cầu. Nhưng trên thực tế các doanh nghiệp nhỏ lẻ chỉ thực hiện các thao tác đơn giản như lập fanpage hoặc triển khai ở mức độ đơn giản để quảng bá doanh nghiệp kèm theo một số gói dịch vụ tại cửa hàng hay đơn giản chỉ đặt hẹn qua cuộc gọi hay tin nhắn chat trao đổi, hình thức này vẫn chưa tối ưu được thời gian cũng như nhu cầu của khách hàng.
* Chưa doanh nghiệp nào có website chính thức để trao đổi với khách hàng cũng như cung cấp một nơi để họ được tự do lựa chọn theo yêu cầu và sở thích của mình.
* Khách hàng mới vẫn chưa tham khảo được cảm nhận và đánh giá chính xác đến từ những khách hàng đã sử dụng dịch vụ ở nơi mà họ đang tìm hiểu.

## Prior arts

* Hiện nay một số website làm nail tại nhà còn sơ sài như đề cập cách tự làm nail tại nhà, các mẫu nail đẹp, bảng giá tại cửa hàng các bài review làm đẹp đơn giản, trang web còn thiếu hình ảnh thiếu thông tin.
* Các website vẫn chưa có các tính năng cụ thể cho dịch vụ nail tại nhà như đặt lịch trực tuyến giúp khách hàng có thể đăng ký hẹn lịch làm nails, chăm sóc móng theo yêu cầu thông qua form đăng ký thông minh hay chăm sóc khách hàng trực tuyến giúp chủ doanh nghiệp hoặc các bộ phận tư vấn tương tác trực tiếp với khách hàng thông qua live chat trên website.
* Các website hiện nay chưa cho phép khách hàng được đặt dịch vụ và thanh toán phí dịch vụ trực tuyến.
* Các website hiện nay không giải quyết được vấn đề cho các khách hàng khi họ truy cập vào website. Vì đa phần nội dung trên trang mang tính giới thiệu. Thiếu tương tác và đánh giá của khách hàng cũ.

## Proposed solution

* Website cho phép đặt hẹn trực tiếp giúp chủ doanh nghiệp quản lý hiệu quả hơn về nhu cầu của nhiều khách hàng trong cùng một khoảng thời gian.
* Website hiển thị cụ thể giá tiền của từng loại dịch vụ mà doanh nghiệp có để khách hàng dễ dàng chọn lựa theo nhu cầu.
* Xây dựng một website bắt mắt và có nhiều chức năng để khách hàng có thể thuận tiện trong việc đặt dịch vụ thì cũng khiến khách hàng có cảm nhận và sự hài lòng tốt hơn về doanh nghiệp
* Thiết kế website có thể được truy cập ở tất cả các nền tảng từ máy tính, điện thoại, máy tính bảng, ... để khách hàng có thể truy cập ở bất cứ đâu, bất cứ thời gian nào
* Khi doanh nghiệp xây dựng website khách hàng sẽ có sự tin tưởng hơn bởi đó là đẳng cấp cơ bản nhất.
* Ngoài ra khi thiết kế một website cho phép khách hàng chọn lựa theo mong muốn thì chủ doanh nghiệp cũng dễ dàng thống kê được xu hướng, nhu cầu của khách hàng, từ đó đưa ra những chiến lược thích hợp và kịp thời.

## Goals

* Khách hàng có thể chọn dịch vụ theo mong muốn về:
* Thời gian
* Địa điểm (tại tiệm, tại nhà hoặc một vị trí nào khác nếu muốn)
* Chọn loại dịch vụ (làm móng, sơn, trang trí, massa, ...)
* Loại sơn và cách trang trí (chọn theo giá).
* Khách hàng có thể xem những mẫu nail mới của tiệm và chọn làm như mẫu nếu muốn.
* Chọn nhân viên theo yêu cầu và có thể biết là nhân viên đó có thể làm hoặc đã được khách khác book vào khoản thời gian mà họ chọn.
* Có thể thanh toán trước bằng ví điện tử.
* Khách hàng có thể để lại đánh giá, review và bình luận phản hồi về dịch vụ.
* Khách hàng có thể đọc tham khảo các bài viết về lĩnh vực liên quan ví dụ như: các mẫu nail mới nhất xu hướng, làm cách nào để bảo vệ móng, các màu sơn đang được giới trẻ ưa chuộng, ...

## Techniques

* Phần mềm sử dụng: WordPress, CSS, Github, UI UX, Adobe Photoshop, Adobe illustrator
* Môi trường hoạt động: Website hoạt động đa nền tảng, các trang mạng xã hội

# TIME ESTIMATION

|  |  |
| --- | --- |
| Number of members | 4 |
| Number of working hours per day | 2 |
| The number of working days | 58 |
| Estimated time (hours) | 464 |

# MASTER SCHEDULE

<Liệt kê tổng quát các công việc trong dự án>

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **Task Name** | **Duration** | **Start** | **Finish** |
| **1** | Khởi tạo | 3 ngày | 31/8/2020 | 02/09/2020 |
| **1.1** | Họp nhóm và tạo ý tưởng | 5 ngày | 03/09/2020 | 07/09/2020 |
| **1.2** | Tìm kiếm tài liệu liên quan | 4 ngày | 08/09/2020 | 11/09/2020 |
| **2** | Lên kế hoạch | 14 ngày | 12/09/2020 | 25/09/2020 |
| **2.1** | Họp nhóm phân chia nhiệm vụ và công việc | 2 ngày | 26/09/2020 | 27/09/2020 |
| **3** | Tiến hành dự án | 44 ngày | 28/09/2020 | 09/11/2020 |
| **3.1** | Sprint 1 | 11 ngày | 28/09/2020 | 08/10/2020 |
| **3.2** | Sprint 2 | 15 ngày | 09/10/2020 | 23/10/2020 |
| **3.3** | Sprint 3 | 9 ngày | 24/10/2020 | 01/11/2020 |
| **3.4** | Sprint 4 | 5 ngày | 02/11/2020 | 06/11/2020 |
| **4** | Hoàn thành dự án | 4 ngày | 07/11/2020 | 09/11/2020 |

# ROLES AND RESPONSIBILITIES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Role** | **Responsibilities** | **Participant(s)** |
| **Scrum Master** | * **Tổ chức các cuộc họp** * **Điều tra nguyên nhân** * **Loại bỏ trở ngại** * **Động viên, hỗ trợ nhóm** | Dương Trần Diệu Hậu |
| **Product owner** | * Giám sát * Đánh giá * Cố vấn | GV Cao Thị Nhâm |
| **Team Member** | * Chịu trách nhiệm với sản phẩm, đúng tiến độ và đảm bảo chất lượng | Đặng Thị Thanh Hoài  Trần Thị Trúc Linh  Nguyễn Ngọc Huy |